

## Ügyféltájékoztató és Biztosítási Feltételek a Europ Assistance Útlemondási Biztosításhoz

Köszönjük, hogy az Europ Assistance Útlemondási Biztosítását választotta. A dokumentum, amelyet a kezében tart, a biztosítási feltételek, amely a biztosítási kötvénnyel és/vagy a visszaigazoló emaillel, illetve az **Ön** által szerződéskötéskor rendelkezésünkre bocsátott információkkal együtt képezi a teljes biztosítási szerződést. A biztosítási díj megfizetése ellenében vállaljuk, hogy a biztosítási szerződés teljes időtartama alatt biztosítjuk **Önt** a biztosítási feltételekben foglaltak szerint. A biztosítási kötvény tartalmazza az **Ön** által választott biztosítási csomagot, valamint az általunk fizetendő biztosítási összeget biztosítási csomagok szerint.

Az **Ön** biztosítása nem nyújt fedezetet mindenre. Kérjük, olvassa el figyelmesen a biztosítási feltételeket, hogy meggyőződhessen róla, tényleg olyan biztosítást köt-e, amelyre szüksége van.

A biztosítási ajánlat benyújtásakor, és a biztosítási szerződés megkötésekor **Ön** köteles mind írásban, mind telefonon, illetve kárigény vagy más dokumentum benyújtásakor a valóságnak megfelelő, teljes körű és pontos információt szolgáltatni. Felhívjuk a figyelmét, hogy hiányos, hamis vagy megtévesztő információ benyújtása befolyásolja a jelen biztosítási szerződés érvényességét, és a **Kárigény** teljes vagy részleges elutasításához vezethet.

Az Europ Assistance által nyújtott Útlemondási Biztosítás kizárólag az Európai Gazdasági Térség területén lakóhellyel rendelkező személyek számára elérhető.

Az egyes fogalmak jelentését az „Általános Definíciók” rész tartalmazza.

Amennyiben bizonytalan, vagy kérdése van, kérjük, forduljon hozzánk a(z) [operation@europ-assistance.hu](mailto:operation@europ-assistance.hu) email címen, és mi készségesen segítünk Önnek.

### Felelősség kizárása

A jelen biztosítás nem teljes körű utazási biztosítás, és nem nyújt fedezetet minden eshetőségre.

Az Europ Assistance Útlemondási Biztosítása főként azok számára nyújt megfelelő szolgáltatást, akik arra az esetre szeretnék biztosítást kötni, ha le kell mondaniuk Utazásukat.

A jelen biztosítás kizárólag olyan Utazások lemondására nyújt fedezetet, amelyet a Beontrips rendszerén keresztül foglaltak le.

A biztosítási fedezetre a jelen biztosítási feltételekben foglaltakat kell alkalmazni.

Előfordulhat, hogy **Ön** már rendelkezik olyan biztosítással, amely részben vagy egészben fedezi a jelen biztosítás által lefedett kockázatokat. Ennek eldöntése az **Ön** feladata és felelőssége.

**Az Europ Assistance S.A. (az Europ Assistance S.A. Irish Branch-en keresztül eljárva) nem tesz javaslatot és nem ad tanácsot Önnek arra vonatkozóan, hogy a jelen biztosítási termék megfelel-e az Ön egyéni biztosítási igényeinek.**

## Fontos információk

### Az Ön biztosítása

**Ön** az Europ Assistance által nyújtott Útlemondási Biztosítás feltételeit tartja a kezében. A jelen biztosítási feltételek, a biztosítási kötvény és/vagy a visszaigazoló email képezi az **Ön** biztosítási szerződését, amely magában foglalja

- a biztosítással fedezett eseményeket,
- a biztosítással nem fedezett eseményeket,
- a **Biztosító** szolgáltatásának felső határát **Kárigény** benyújtása esetén,
  - o a vonatkozó biztosítási feltételeket,
  - o a **Kárigények** benyújtásának módját.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a biztosítással fedezett eseményeket, a **Biztosító** szolgáltatásának felső határát az **Ön** biztosítási kötvénye, vagy a visszaigazoló email tartalmazza.

Az **Ön** biztosítása nem nyújt fedezetet mindenre. Kérjük, olvassa el a „Biztosítással nem fedezett események” című fejezetet, valamint az Általános Kizárásokat.

Kérjük,

- olvassa el figyelmesen a biztosítási feltételeket annak érdekében, hogy az **Önnek** leginkább megfelelő biztosítási fedezetet válassza,
- tartsa biztonságos helyen a **Kárigényét** igazoló valamennyi dokumentumot,
- **Utazására** vigye magával a biztosítási feltételek, a biztosítási kötvény vagy az emailben kapott visszaigazolás másolatát,
- jegyezze fel a jelen biztosítási feltételekben található fontos telefonszámokat (vagy mentse el mobiltelefonjába), és vigye magával **Utazására**.

### A Biztosító

Az Útlemondási Biztosítást az Europ Assistance S.A. (Europ Assistance S.A. Irish Branch-en keresztül eljárva) nyújtja, amelynek engedélyező hatósága a franciaországi Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), üzleti tevékenységét felügyeli a Central Bank of Ireland (Ir Központi Bank).

### Önrészesedés

**Ön** a biztosítási feltételek rendelkezései szerint önrészesedést köteles fizetni. Ez azt jelenti, hogy a kár egy részét valamennyi **Biztosított** valamennyi biztosítási esemény vonatkozásában maga köteles viselni. Ezt hívjuk önrészesedésnek.

### Egészségügyi kizárások

A jelen biztosítási feltételek tartalmazzák az **Ön**, valamint a többi **Biztosított** egészségügyi állapotával kapcsolatos kizárásokat, amelyeket megtalál az Általános Kizárások fejezetben.

### Adatvédelmi nyilatkozat

Kérjük, olvassa el figyelmesen a jelen figyelemfelhívást, mivel ez tartalmazza azt a célt, amelynek érdekében felhasználjuk a rendelkezésünkre bocsátott személyes, valamint különleges személyes adatokat.

Felelősséget vállalunk azért, hogy megóvjuk ügyfeleink személyes adatait, valamint a ránk bízott információkat.

Az **Ön** által átadott információkat az alábbi célokra használjuk fel:

- ügyfélszolgálati tevékenység,
- a jelen Útlemondási Biztosítás alapján történő kárrendezés.

### A biztosítási titok és a személyes adat

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

Személyes adat valamennyi, az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

## 1. Az adatkezelés célja

### A) A biztosítási szerződés nyilvántartásával, végrehajtásával és a biztosítási szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító, mint adatkezelő az ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetében az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízási szerződést kötött; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. A biztosító adatkezelése a biztosítási szerződés megkötésével megadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul.

### B) A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében társaságunk – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – a Bit. 149. §-ában biztosított felhatalmazás alapján jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

Társaságunk ennek keretében,

– baleset és betegség, továbbá az életbiztosítási ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
- b) a biztosított személy adatfelvételtől, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat;

– szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek nélkül), sínpályához kötött járművek, légi járművek, hajók, szállítmány, tűz- és elemi károk, egyéb vagyoni károk, hitel, kezesség és garancia, különböző pénzügyi veszteségek, jogvédelem, segítségnyújtás ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- c) az a) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat;

– a szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség, (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást), a légi járművekkel kapcsolatos felelősség, a hajókkal kapcsolatos felelősség, valamint az általános felelősségbiztosítási ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személyazonosító adatait;
- b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá az előző bekezdés b)–e) pontjában meghatározott adatokat;
- c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételtől, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
- e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

– a szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek nélkül) és a szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást) biztosítási ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – a szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség, (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást) ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – társaságunk jogosult az alábbi adatokat kérni:

- a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
- b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

A társaságunk által megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni társaságunknak.

Társaságunk a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

Ha a megkeresés eredményeként a társaságunk tudomására jutott adat társaságunk jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként társaságunk tudomására jutott adat társaságunk jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

Társaságunk az e célból végzett megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti. Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és társaságunk – a fentiekben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről tájékoztatja a kérelmezőt.

Társaságunk a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekeire nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti célból eltérő célból nem kapcsolja össze.

A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

### **C) A biztosítóhoz érkezett panaszokkal összefüggő adatkezelés**

A biztosító a panaszügyintézés során tudomására jutott személyes adatokat a Bit. 159. § panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A biztosító adatkezelése a Bit. fenti rendelkezésén alapul.

#### **2. Az adatkezelés időtartama**

A biztosító a személyes adatokat – ideértve az egészségi állapottal közvetlenül összefüggő adatokat is – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a biztosító a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 169. §-a értelmében 8 évig őrzi meg.

A telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt egy évig, továbbá a panasszal összefüggésben indult a felügyeleti eljárás lezárásáig, vagy az eljárás során hozott határozat ellen indított felülvizsgálati eljárás végéig megőrzi.

A biztosító a panaszt és az arra adott választ három évig őrzi meg.

A biztosító az 1.B). pontban részletezett, a veszélyközösség védelme érdekében történő adatátvétel folytán más biztosítótól beszerzett adatokat az 1.B). pontban részletezett feltételekkel és időtartam elteltéig kezeli.

A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

#### **3. Az adatkezelés jogalapja**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk, hogy a fentebb hivatkozott adatkezelések jogalapja a Bit. 135. §-a és a Bit. 159 §-a, az Sztv. 169. §-a, illetve a veszélyközösség védelme céljából a biztosítók közötti adatátadások tekintetében a Bit. 149 §-a. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító az

egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló törvény rendelkezései szerint, az 1.A). pont szerinti célokból, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Az Infotv. értelmében személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Az Infotv. értelmében, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az érintett természetes személy előzetes hozzájárulása esetén a biztosító egyéb céllal is kezelhet személyes adatokat. Ezen adatkezelésekről a biztosító az adatoknak a cél szerinti felvételekor ad tájékoztatást.

#### **4. Az adatok megismerésére jogosultak köre**

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatokat és a biztosítási titoknak minősülő információkat kizárólag társaságunknak a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításközvetítói, illetve a társaságunk részére külön szerződés alapján adatfeldolgozási vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a társaságunk által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben. Az adatokat jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben társaságunknak a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége az 5.A)-5.E) pontok értelmében nem áll fenn. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk az adatkezelések során adatfeldolgozókat vesz igénybe.

#### **5. A biztosítási titok megtartására vonatkozó rendelkezések**

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozási kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,  
q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,  
r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal  
s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

B) A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,  
b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoportirányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn továbbá abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot  
b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

C) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy  
b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

D) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,  
c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.  
d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.  
Fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.  
A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja az 5. A) pont b), f) és j) pontjai, illetve az 5. B). a)–b) pontjai pont alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító az 5. A)–5. C). pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

E) Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

## 6. Az adatkezelésekkel kapcsolatos jogok és érvényesítésük

Társaságunk az érintett kérelmére – a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül – közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban tájékoztatást ad az érintett részére a kezelt, illetve a társaságunk által – vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, adatvédelmi incidens esetén az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az érintett természetes személy még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak a zárolását vagy törlését. Társaságunk az érintett által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezeti.

Az érintett az Infotv-ben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen. A tiltakozást társaságunk annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben az érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve a társaságunk a fenti határidőt elmulasztja, úgy a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül jogosult bírósághoz fordulni.

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásaikat, kérelmeiket társaságunknál szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelenthetik be, a feltüntetett elérhetőségi címeken, a biztosító belső adatvédelmi felelősének címezve. A kérelmeket, tiltakozásokat, panaszokat a Központi ügyfélkapcsolati és panaszkezelési csoport bírálja el a belső adatvédelmi felelős bevonásával.

Amennyiben az érintettnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit társaságunknál nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy az érintett bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

### A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

**Székhely:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

**Levelezési cím:** 1530 Budapest, Pf. 5

**Telefon:** 06 1 391 1400

**Telefax:** 06 1 391 1410

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Web:** [naih.hu](http://naih.hu)

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Az **Ön** által rendelkezésünkre bocsátott információkat kizárólag az **Ön** által megkötött biztosítással kapcsolatban használjuk fel, az 1988-as és a 2003-as Adatvédelmi törvények (Data Protection Acts), illetve más olyan, vonatkozó jogszabály rendelkezéseire tekintettel, amelyek a 95/45/EK adatvédelmi irányelvet és az ezt módosító EU irányelv(ek)et implementálják.

Jogosultak vagyunk továbbítani az **Ön** személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba is, a fenti célok érdekében. Amennyiben az **Ön** személyes adatainak ilyen, Európai Gazdasági Térségen kívüli

harmadik országba történő továbbítására kerül sor, abban az esetben beszerezzük az **Ön** előzetes hozzájárulását, vagy mindent megteszünk annak érdekében, hogy az **Ön** személyiségi jogai az 1988-as és a 2003-as Adatvédelmi törvény (Data Protection Acts) rendelkezéseinek megfelelően védve legyenek.

Amennyiben **Ön** a jelen biztosítási szerződés megkötésével, illetve a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban harmadik személlyel kapcsolatos információt közöl, úgy köteles igazolni, hogy e harmadik személy meghatalmazta **Önt** a nevében való eljárásra, személyes és különleges személyes adatainak kezelésére, illetve beleegyezett adatainak külföldre történő továbbításába. **Ön** köteles hozzájárulni ahhoz is, hogy e harmadik személyek nevében a személyes adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozatot vegyen át tőlünk.

Abban az esetben, ha a **Biztosított** sérüléssel vagy megbetegedéssel kapcsolatos kárigényt terjeszt elő, a kárelbíráláshoz jogosultak vagyunk további szenzitív személyes adatok, mint például a kórtörténet bekérésére. A kárbejelentő lapon található tájékoztatás arra vonatkozóan, hogyan kerül sor a szenzitív adatok kezelésére.

Kérésére tájékoztatást nyújtunk arról, mely személyes adatait kezeljük, és az adatokat át is adjuk a vonatkozó jogszabályi előírások szerint. A hibás információkat azonnal kijavítjuk. Jogosultak vagyunk (vagy az általunk kiválasztott megbízható szervezetek) folyamatosan ellenőrizni és/vagy rögzíteni az **Ön** velünk folytatott kommunikációját, hogy biztosítani tudjuk a szolgáltatás folyamatos színvonalát és a megfelelő ügyfélkapcsolatot. Kizárólag addig tárolunk adatokat **Önről**, amíg az a célnak megfelelő és szükséges, és megfelel a vonatkozó jogszabályoknak.

**Ön** jogosult személyes adataival kapcsolatban betekintést, helyesbítést kérni, illetve ellenezheti azok kezelését és kérheti törlésüket oly módon, hogy írásbeli megkereséssel fordul a Compliance Officerhez (megfelelőségi tisztviselő) az alábbi címen: Europ Assistance S.A. Irish Branch, 4th floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8, Ireland. A megkereséshez csatolni kell a személyes azonosításhoz szükséges dokumentum másolatát (pl. útleveél, vezetői engedély vagy ezzel egyenértékű más irat) (amennyiben azt jogszabály, szokás vagy gyakorlat kötelezően előírja).

### **Alkalmazandó jog és joghatóság**

Ellenkező megállapodás hiányában a jelen biztosítási szerződésre és az abból fakadó, illetve azzal kapcsolatos minden kérdésre a magyar jog az irányadó kivéve, ha az **Ön** lakóhelye szerinti jog másképp rendelkezik.

Az **Ön** lakóhelye szerinti bíróságok rendelkeznek kizárólagos illetékességgel a jelen biztosítási szerződésből fakadó, illetve azzal kapcsolatos jogviták eldöntésére. Valamennyi hivatalos eljárás lefolytatására az **Ön** lakóhelye szerinti államban kerül sor.

Ellenkező kikötés hiányában a jelen biztosítási szerződéssel kapcsolatos valamennyi kommunikáció és dokumentum hivatalos nyelve az magyar, de a Biztosított személy jogosult az angol nyelv használatára a kommunikáció során, illetve a dokumentumok nyelve is lehet angol, amennyiben a Biztosított személy ezt választja.

### **Harmadik személyek jogai**

A jelen biztosítás kizárólag a **Biztosított** és a **Biztosító** érdekeit szolgálja. Ellenkező rendelkezés hiányában a jelen biztosítás nem értelmezhető úgy, hogy az kötelezettséget, gondossági kötelmet vagy felelősséget keletkeztet olyan harmadik (természetes vagy jogi) személy részére, amely nem részese a jelen biztosítási szerződésnek.

### **Elállási jog**

Amennyiben **Ön** bármely okból kifolyólag nem elégedett a jelen biztosítási szerződéssel, és még nem kezdte meg az utazását, illetve nem nyújtott be kárigényt, kérjük, értesítsen bennünket legkésőbb a szerződéses dokumentáció kézhezvételét követő 14 napon belül. Kérjük, olvassa el a Gyakran Ismételt Kérdéseket, vagy forduljon hozzánk emailben: customer-relations@beontrips.com. Ebben az esetben a biztosítás megszűnik, mi pedig visszatérítjük **Önnek** a biztosítási díjakat.

### **A Biztosító felmondási joga**

Jogosultak vagyunk felmondani az **Ön** biztosítási szerződését a magyar Ptk. (Polgári törvénykönyv) alapján. Ebben az esetben az **Ön** legutolsó ismert címére írásos tájékoztatást küldünk a felmondás okáról. Amennyiben a **Biztosító** él felmondási jogával, úgy visszatérítjük **Önnek** a felmondott időszakra vonatkozó, meg nem szolgált biztosítási díjakat, feltéve, hogy **Ön** a biztosítási időszak időtartama alatt nem nyújtott be kárigényt.

### **Egyéb adók és költségek**

Felhívjuk a figyelmét, hogy felmerülhetnek más adók vagy költségek, amelynek megfizetése **Önt** terheli.

### **Fogalommeghatározások**

Az alábbi szavak és kifejezések az itt feltüntetett jelentéssel bírnak a jelen biztosítási feltételekben, a biztosítási kötvényben és a visszaigazoló emailben, ha félkövér betűtípussal és nagy kezdőbetűvel íródnak.

### **Baleset**

Váratlan, előre nem látott, beazonosítható külső esemény, amely véletlenül következik be, és amely nem szándékoltan **súlyos sérülést** okoz valamely természetes személynek.

### **Kár**



A jelen biztosítási szerződéssel fedezett biztosítási eseményből fakadó vagy azzal kapcsolatban felmerülő egyszeri vagy sorozatos veszteség.

### Lakóhely szerinti ország

Az az ország, amelyben a **Biztosított** állandó lakóhelye található, és amely a jelen biztosítási szerződés megkötését közvetlenül megelőzően legalább hat hónapon keresztül a **Biztosított** állandó lakóhelye volt.

### Járvány

Olyan, hirtelen és váratlanul fellépő, nagy kiterjedésű fertőző betegség egy adott országban, amely gyorsan és hevesen terjed, és az Egészségügyi Világszervezet (WHO) javasolja az onnan, illetve oda történő utazások felfüggesztését, hacsak nem feltétlenül szükségesek, valamint ide tartoznak az influenza vírus egyes esetei, amennyiben a WHO legalább 5-ös szintű figyelmeztetést adott ki Influenza Járvány Cselekvési Tervének megfelelően. Az érintett személyek Karanténba helyezését az adott ország egészségügyi vagy más illetékes hatóságai rendelik el.

### Önrészesedés

A jelen biztosítási feltételekben, a biztosítási kötvényben, vagy a visszaigazoló emailben meghatározott összeg, amelyet kárigény benyújtása esetén a **Biztosított** köteles viselni.

### Családtag

Szülő, testvér, **Partner**, gyermek, nagyszülő, unoka, házastárs szülője, gyermek házastársa, sógor(nő), mostohaszülő, mostohagyermek, mostohatestvér.

### Veszélyes tevékenységek

Az alábbi tevékenységekre a biztosítás automatikusan kiterjed:

- ijátszat, tollaslabda, banánozás (vízi sporteszköz hajó után húzása), baseball, kosárlabda, tekézés, krikett, curling, kerékpározás, mélytengeri horgászat, sziklamászás, horgászat, jégmászás, golfozás, gimnasztika, hétpróba, gyalogtúra, jégkorcsolyázás, kite szörf, maratonfutás, hegyikerékpározás, netball, tájékozódási futás, pónilovaglás, raketball, kirándulás, fánkozás (vízi sporteszköz hajó után húzása), rounders (baseballhoz hasonló labdajáték), futás, búvárkodás 30 méteres mélységig (amennyiben Ön rendelkezik engedéllyel, vagy amennyiben oktatóval merül), sznorkelzés, softball, squash, szörfözés, asztlitenisz, tenisz, bowlingozás, kerékpártúrázás, kötélhúzás, röplabda, wakeboard, gyaloglás, vízilabda, vízisí, windszörf és gömbözés.

A biztosítás nem terjed ki az alábbiakra:

- bármely hivatásos sporttevékenység, vagy
- versenyzés, kivéve a gyalogos versenyeket, vagy
- manuális munkavégzés.

A fedezet itt fel nem sorolt tevékenységekre is kiterjedhet.

### Betegség

A **Biztosított** hirtelen fellépő, váratlan egészségromlása az **Utazás** lefoglalását vagy a biztosítási szerződés megkötését követően (amelyik később következik be), amelyet hivatásos orvos vagy bejegyzett egészségügyi szakember megállapít.

### Partner

Házastárs, bejegyzett élettárs, illetve bármely személy, aki a **Biztosítottal** azonos címre van bejelentve legalább hat egymást követő hónapon keresztül úgy, mint annak házastársa – beleértve az azonos nemű partnert is.

### Biztosítási időszak

A kötvényen, vagy a visszaigazoló emailen feltüntetett időszak, amely az **Utazás** megkezdésekor véget ér. A Biztosító a biztosítási időszak alatt köteles a biztosítási szolgáltatás nyújtására.

### Biztosított

A biztosítási kötvényen vagy a visszaigazoló emailben **Biztosítottként** feltüntetett személy, akinek **Lakóhely szerinti országa** az Európai Gazdasági Térségben található a jelen biztosítási szerződés hatálya alatt, és aki megkötötte az Europ Assistance Útlemondási Biztosítását a Beontrips oldalon lefoglalt Utazása mellé.

### Karantén

Fertőző megbetegedés elterjedésének megakadályozása érdekében emberek időszakos elkülönítése.

### Súlyos sérülés

**Baleset** miatt bekövetkezett esemény, amely megakadályozza a **Biztosítottat** az utazásában, vagy amely a **Biztosított** 24 órát meghaladó kórházi kezelését teszi szükségessé, és amelynek eredményeképpen orvosilag lehetetlenné válik a **Biztosított** számára, hogy megkezdje az **Utazást**.

### Súlyos betegség

Az **Utazás** megkezdése előtt legkésőbb 7 nappal bekövetkező **Betegség**, amely a **Biztosított** 24 órát meghaladó kórházi kezelését teszi szükségessé, vagy amely halál bekövetkezésével fenyeget, és amelynek eredményeképpen orvosilag lehetetlenné válik a **Biztosított** számára, hogy megkezdje az **Utazást**.

### Sztrájk

Kollektív munkabeszüntetés, vagy a munkavégzés tiltakozásképpen megtagadása valamely munkavállalói szervezet részéről.

### **Terrorizmus**

Valamely személy vagy csoport által elkövetett olyan cselekmény, amely többek között kényszerrel vagy fenyegetéssel alkalmaz, illetve ezekkel fenyeget, függetlenül attól, hogy önállóan vagy valamely szervezet vagy kormányzat nevében vagy azzal kapcsolatban követik el, politikai, vallási, ideológiai vagy más hasonló célból, beleértve valamely kormányzat befolyásolásának szándékát, vagy a közvélemény vagy annak egy részének megfélemlítését.

### **Útitárs**

A **Biztosított** kívüli más személy, aki szerepel az **Utazási** foglalásban.

### **Utazás**

A **Biztosított** utazása, amely vagy csak repülőutat, vagy csak hotelfoglalást, vagy repülőutat és hotelfoglalást egyaránt tartalmaz, amelyet a Beontrips honlapján keresztül foglaltak le.

### **Háború**

Nemzetek közötti fegyveres konfliktus, megszállás, idegen haderő alkalmazása, ellenségeskedés, polgárháború, felkelés, zendülés, lázadás, vagy katonai vagy jogellenes hatalomátvétel.

### **Mi (személyes névmás T/3) – a Biztosító**

Europ Assistance S.A. (teljes nevén Europ Assistance S.A. Irish Branch)

### **Ön**

A biztosítási kötvényen vagy a visszaigazoló emailben megnevezett **Biztosított**.

## Útlemondási Biztosítás

A jelen fejezet szerinti útlemondási biztosítás kizárólag abban az esetben érvényes, ha a biztosítási szerződés megkötésére az **Utazás** lefoglalását követő 14 napon belül kerül sor.

### Biztosítással fedezett események

A **Biztosító Biztosítottanként** 1 559 115,- forint, illetve utazásonként 9 354 690,- forint összegig megtéríti az olyan költségeket, amelyek megtérülése máshonnan nem várható, feltéve, hogy a **Biztosító** szolgáltatása nem ütközik valamely kizárásba, és a biztosítási díjat már megfizették vagy a szerződés megkötésére tekintettel meg fogják fizetni, az alábbi esetekben:

- (i) Szükségessé válik az **Utazás** lemondása, amennyiben a lemondás vagy módosítás az alábbi szükségszerű és elkerülhetetlen eseményekből ered, vagy azokkal kapcsolatos:
  - a) A **Biztosított**, a **Biztosított Partnere** vagy **Családtagja Súlyos sérülése, Súlyos betegsége, halála** vagy sürgős szervátültetése (donorként vagy fogadóként).

A **Biztosított** krónikus, vagy meglévő betegségének következményeire csak abban az esetben nyújtunk szolgáltatást, amennyiben a **Biztosított** orvosa vagy más bejegyzett egészségügyi szakember igazolja, hogy a **Biztosított** az **Utazás** lefoglalásának és a biztosítási szerződés megkötésének pillanatában (amelyik később következik be) utazásra alkalmas állapotban volt, de az elutazás időpontjában állapota oly módon megváltozik, hogy nem lesz képes az utazásra, mivel egészségügyi kezelésre szorul.
  - b) A **Biztosított** vagy a **Biztosított Családtagjának** terhessége során fellépő komplikációk vagy problémák, ide értve a szülés tervezett időpontját legalább egy hónappal megelőzően bekövetkezett koraszülést.
  - c) A **Biztosított** vagy az **Útitárs** terhessége az **Utazás** alatt, amennyiben az **Utazásra** a terhesség utolsó három hónapjában kerül sor, és a terhesség az **Utazás** lefoglalásakor vagy a biztosítási szerződés megkötésekor (amelyik később következik be) nem volt ismert.
  - d) A **Biztosítottnak** vagy a **Biztosított Partnerének** gazdasági okok miatti elbocsátása, feltéve, hogy a munkaviszony megszüntetésére az **Utazás** lefoglalását vagy a biztosítási szerződés megkötését (amelyik később következik be) követően kerül sor.
  - e) A **Biztosított** vagy a **Biztosított Partnere** legalább egy hónapot meghaladó felmentése a munkavégzés alól a **Biztosított** vagy a **Biztosított Partnere** munkahelyének részleges vagy teljes bezárása miatt, feltéve, hogy erre az **Utazás** lefoglalását vagy a biztosítási szerződés megkötését (amelyik később következik be) követően kerül sor.
  - f) A **Biztosított** vagy a **Biztosított Partnere** munkáltatójának döntése az előzetesen jóváhagyott szabadság visszavonásáról, megbetegedés, baleset vagy haláleset miatti helyettesítés céljából (annak a munkatársnak a megbetegedése, balesete vagy halála miatt, aki a **Biztosítottat**, illetve a **Biztosított Partnerét** helyettesítette volna az **Utazás** időtartama alatt). A **Biztosító** szolgáltatásának feltétele, hogy a **Biztosított** vagy a **Biztosított Partnere** rendelkezik a munkáltatójának igazolásával, illetve a helyettesítő kollégára vonatkozó egészségügyi igazolással vagy halotti anyakönyvi kivonattal.
  - g) A **Biztosított** vagy a **Biztosított Partnerének** legalább három egymást követő hónapon keresztül kötelező jelenléte a munkahelyén, új munkaszerződés megkötésére tekintettel, feltéve, hogy annak aláírására az **Utazás** lefoglalását követően került sor, és a szóban forgó időszak részben vagy egészben egybeesik az **Utazás** időtartamával.
  - h) A **Biztosított** szakmai okok miatt történő áthelyezése, feltéve, hogy az áthelyezésre az **Utazás** lefoglalását és a biztosítási szerződés megkötését követően kerül sor (amelyik később következik be). Szükség van a lakóhely megváltozását igazoló hivatalos iratok **Biztosítóhoz** történő benyújtására, valamint a munkáltató áthelyezést igazoló (vagy más) dokumentumaira.
  - i) A **Biztosított** vagy a **Biztosított Partnerének** behívása
    - a) humanitárius misszió vagy katonai feladat ellátása céljából,
    - b) **Lakóhelye szerinti országának** bíróságához tanúskodás vagy igazságügyi feladat ellátása céljából,
    - c) gyermek örökbefogadása miatti eljárásban a hatóságok által indított jogi eljárásban való részvétel céljából, feltéve, hogy a **Biztosított** az **Utazás** lefoglalásakor vagy a biztosítási szerződés megkötésekor (amelyik később következik be) még nem tudott az eljárásról.
  - j) A **Biztosított** részére az iskolai vagy egyetemi tanév végén előírt, megismételt vizsga. Ebben az esetben a **Biztosító** legfeljebb az **Utazás** költségeinek 30%-át téríti meg.

- k) Házasság felbontására irányuló eljárás, feltéve, hogy az eljárást az illetékes bíróság előtt az Utazás lefoglalását követően indították meg. A **Biztosított** köteles benyújtani a hivatalos dokumentumokat ennek bizonyítására.
- l) A **Biztosított** tényleges (nem jogi) különválása. A **Biztosított** vagy a **Biztosított Partner** köteles a lakóhely megváltozását hivatalos dokumentummal igazolni, amelyet az **Utazás** lefoglalását követően állítottak ki.
- m) A **Biztosított** vagy a **Biztosított Partnerének** otthonában, tartózkodási helyében, illetve a tulajdonában álló vagy általa bérelt üzleti helyiségben bekövetkezett, 779 558,- forintot meghaladó értékű anyagi károsodás, amely az Utazás megkezdését megelőző 30 napon következett be tűz, robbanás, vízkár, betörés miatt, feltéve, hogy a szakértői jelentést vagy a javításokról szóló számlát a **Biztosítóhoz** benyújtják.
- n) A **Biztosított** személygépjárművének eltulajdonítása, beleértve azt az esetet is, amikor a személygépjárművet a **Biztosított** otthonából lopják el, amennyiben arra az **Utazást** megelőző egy héten belül kerül sor, és az **Utazás** személygépjárművel történt volna.
- o) A **Biztosított** vagy a **Biztosított Partnerének** személygépjárműjében bekövetkezett totálkár vagy annak mozgásképtelensége baleset, lopás vagy tűz miatt, amennyiben arra az **Utazást** megelőző egy héten belül kerül sor, és az **Utazás** személygépjárművel történt volna. A biztosítás nem terjed ki a személygépjármű motorjának meghibásodásával összefüggő esetekre.
- p) A **Biztosított**, a **Biztosított Partnerének** vagy a **Biztosítottal** együtt utazó **Családtag** vízumának vagy útlevelének eltulajdonítása az **Utazás** megkezdését megelőző hét napon belül, amennyiben a vízum vagy az útlevél pótlására az **Utazás** megkezdését megelőzően már nincs lehetőség és/vagy egyéb érvényes úti okmány beszerzése is lehetetlen, amelynek eredményeképpen a **Biztosított**, a **Biztosított Partner** vagy a **Biztosított Családtagja** nem jogosult elutazni.
- q) A **Biztosított** hirtelen és váratlan kilakoltatása a **Biztosított** által bérelt ingatlanból, amennyiben a kilakoltatásról szóló értesítés az **Utazás** lefoglalásakor vagy a biztosítási szerződés megkötésekor (amelyik később következik be) még nem jutott a **Biztosított** tudomására. A tényleges kilakoltatásnak az **Utazás** megkezdését követő 30 napon belül kell megtörténnie.
- r) A **Biztosított**nak, vagy a **Biztosított Családtagjának** hirtelen és váratlan kilakoltatása a nyaralójukból, amennyiben a kilakoltatásról szóló értesítés az **Utazás** lefoglalásakor vagy a Biztosítási szerződés megkötésekor (amelyik később következik be) még nem jutott a Biztosított tudomására. A tényleges kilakoltatásnak az **Utazás** megkezdését követő 30 napon belül kell megtörténnie.
- s) A **Biztosított**, a **Biztosított Partner** vagy **Biztosított Családtagja** szökése, elrablása vagy eltűnése.

### Kizárások

Az alábbi kizárások kiterjednek a **Biztosított**ra, és azokra a személyekre, akik egészségügyi állapota **Kárigény** benyújtását teszi lehetővé.

1. Önrészesedés: 9 355,- forint.
2. Az utazás lemondása olyan ok miatt, amelyért a **Biztosított** részére személyszállítást vagy a szállást biztosító társaság, azok ügynökei, vagy a **Biztosított**nak, illetve a **Biztosított** utazásszervezőjének az érdekében eljáró személyek felelősek.
3. Amennyiben a **Biztosított** nem kíván elutazni, vagy nem élvezi az **Utazást**.
4. Valamely ország joga vagy a jogérvényesítést végző személyek által okozott korlátozások.
5. A **Biztosított** részére személyszállítást vagy a szállást biztosító társaság, azok ügynökei, vagy a **Biztosított** érdekében eljáró személyek csődje vagy felszámolása.
6. Amennyiben a **Biztosított** öngyilkos lesz, magát megsérti, vagy szándékosan veszélynek teszi ki (kivéve, ha más személy életének megmentése érdekében teszi), így például alkohol befolyása alatt történő úszás, vagy átmászás egyik erkélyről a másikra.
7. Kis kedvenc vagy más állat halála.
8. Kártérítési igény benyújtása abban az esetben, ha az **Utazás** lemondása előzetesen még nem nyert igazolást.
9. Kártérítési igény benyújtása abban az esetben, ha az **Utazás** lemondására terrortámadás, háború, felkelés, lázadás, sztrájk, zendülés, polgári megmozdulás vagy más veszélyes helyzet miatt kerül sor.
10. Amennyiben az **Utazás** lemondására vagy módosítására azért kerül sor, mert az **Utazáshoz** szükséges, megfelelő úti okmányok beszerzésére és/vagy bemutatására bármely okból nem kerül sor.
11. Amennyiben az **Utazás** lemondására vagy módosítására azért kerül sor, mert a személyszállítást végző személy bármely ok miatt kizárja a **Biztosítottat** az **Utazásból**.
12. A **Biztosított** szándékos magatartása miatt bekövetkezett **Károk**.
13. Végstádiumban vagy előrehaladott állapotban lévő, meglévő **Betegségek**.

14. Károk, amelyek drogok, alkohol (0,5 g/l mértéket meghaladóan), oldószer, nyugtatószer vagy más hasonló anyag vagy gyógyszer használatából erednek, és amelyek használatát nem írta elő bejegyzett egészségügyi szakember.
15. Gépjárművezető által okozott **Baleset**, amelyet nem hivatásos orvos vagy bejegyzett egészségügyi szakember által előírt alkohol, drog, narkotikum vagy más hasonló anyag vagy gyógyszer hatása alatt okoztak, és a **Biztosító** szolgáltatását a személygépjárműben utazó utas vagy kísérő igényli.
16. Az **Utazás** lemondása vagy módosítása a **Biztosított** terességének szándékos, nem egészségügyi okból történő megszakítása miatt.
17. Földrengés, vulkánkitörés, szökőár, áradás vagy más természeti katasztrófa.
18. Motoros meghajtású-verseny alatt bekövetkezett **Baleset** (pl. verseny, rally, hosszútávú vezetés vagy más hasonló tevékenység), amennyiben a versenyen a **Biztosított** versenyzőként vagy egy versenyző segítőjeként vesz részt.
19. Nukleáris üzemanyagból vagy nukleáris hulladékból eredő ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyeződés; nukleáris üzemanyag begyulladás; fegyverek vagy az atommag szerkezetének megváltoztatásával történő robbantás céljából készített eszközök által okozott radioaktív, toxikus vagy robbanó hatás; továbbá valamely nukleáris berendezésnek vagy ilyen berendezés alkatrészének veszélyes tulajdonsága; vagy nukleáris eszköz által okozott veszély.
20. A **Biztosított** önkéntes vagy kötelező csődje, fizetéseképtelensége.
21. Ismétlődő és előre látható közlekedési problémák miatti késések.
22. A jelen biztosítás szerinti **Káresemény** bekövetkezéséhez vezető események vagy körülmények, amelyekről a **Biztosított** tudott, vagy amelyek köztudomásúak voltak az **Utazás** lefoglalásakor vagy a biztosítási szerződés megkötésekor (amelyik később következik be).
23. A **Biztosítási Időszakon** kívül bekövetkezett eseményekből eredő **Károk**.
24. A jelen biztosítási feltételekben kifejezetten nem nevesített biztosítási események.

**Kérjük, olvassa el az Általános Kizárásokat is!**

### **Különös feltételek**

Amennyiben **Ön** lemondani kényszerül az **Utazást**, vagy módosítani kell az utas(ok) nevét, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Beontrips-szel a + 361 6777888-es telefonszámon, a módosítások mielőbbi elvégzése érdekében.

Ha a jelen fejezet alapján **Kárigényt** érvényesít, be kell nyújtania az összes eredeti dokumentumot és a lemondással kapcsolatos számlákat, amelyen a lemondással kapcsolatos valamennyi összeg feltüntetésre kerül.

**Balesettel, Betegséggel** vagy **Súlyos sérüléssel** összefüggő **Károk** esetén szükség van a kezelőorvos vagy bejegyzett egészségügyi szakember által kitöltött orvosi igazolásra. Halál esetén szükség van a halotti bizonyítvány hiteles másolatára.

Amennyiben a **Kár** más körülmények miatt következik be, kérjük, nyújtsa be az erre vonatkozó bizonyítékokat.

A **Károk** rendezésének alapjául a Beontrips által kiállított foglalási számlán a **Biztosítottat** megillető arány szolgál. A **Károk** rendezéséből ki van zárva minden foglalási díj, hitelkártyával, betéti kártyával vagy pénzváltással kapcsolatos díj és költség, egyéb költségek, reptéri és más adók, amelyek egyéb forrásból megtéríthetők.

### **Általános Feltételek**

Az alábbi feltételek a teljes biztosítási szerződésre érvényesek.

#### **Biztosított személyek**

A jelen biztosítási szerződés alapján **Biztosított** lehet, aki az Európai Gazdasági Térség alábbi tagállamainak egyikében állandó lakóhellyel rendelkezik: Németország, Ausztria, Belgium Bulgária, Ciprus, Horvátország, Dánia, Spanyolország, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Magyarország, Írország, Izland, Olaszország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Norvégia, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Csehország, Románia, Egyesült Királyság, Szlovákia, Svédország, Andorra és Svájc.

#### **Biztosított Utazások**

A biztosítás azokra az **Utazásokra** terjed ki, amelyek vagy csak repülőutat, vagy csak hotelfoglalást, vagy repülőutat és hotelfoglalást egyaránt tartalmaznak, és amelyeket a Beontrips honlapján keresztül foglaltak le.

#### **Biztosítási időszak**

A biztosítási fedezet akkor kezdődik, amikor a biztosítási szerződés létrejön, és akkor végződik, amikor a foglalásban szereplő időpontban az **Utazás** megkezdődik.

#### **A biztosítási feltételek alkalmazása**

A **Biztosító** nem nyújt szolgáltatást, amennyiben a **Biztosított** vagy annak hozzátartozói nem tartják be a Biztosítási feltételek rendelkezéseit.

#### **A Biztosítási szerződés módosítása**

1. Amennyiben **Ön** kívánja módosítani a biztosítási szerződést:

Kérjük, telefonon, emailben vagy írásban részletesen jelezze felénk, ha biztosítással kapcsolatos igényei megváltoztak, vagy a korábban rendelkezésünkre bocsátott információkban következett be változás. Aktualizáljuk a szerződést, és új kötvényt bocsátunk ki minden esetben, ha módosítási igény merül fel.

2. Amennyiben a biztosítási szerződést a **Biztosító** módosítja:

Fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy jogi és/vagy szabályozói okok miatt módosítsuk vagy kiegészítsük, és/vagy új biztosítási iparági irányelveket, gyakorlatot vagy magatartási szabályokat tüntessünk fel benne. A változásokról azok átvezetését megelőzően legalább 30 nappal értesítjük **Önt**. Ekkor lehetősége van rá, hogy folytassa, vagy megszüntesse biztosítási szerződését. Amennyiben felmondja a szerződését, abban az esetben köteles a felmondás időpontjáig esedékes, arányos díjat megfizetni.

### Általános Kizárások

Az alábbi kizárások a teljes biztosítási szerződésre érvényesek.

A **Biztosító** nem nyújt szolgáltatást, amennyiben a biztosítási esemény az alábbiak miatt, vagy azokkal kapcsolatban következik be:

1. Amennyiben az Általános Feltételek rendelkezéseit vagy más lényeges követelményeket nem tartják be.
2. Amennyiben a **Biztosítóhoz** nem nyújtják be a lényeges dokumentumokat annak érdekében, hogy az **Utazás** lemondásának és/vagy módosításának körülményei megállapíthatók legyenek.
3. Háború vagy háborús cselekmények, függetlenül attól, hogy a háborút kihirdették-e.
4. Terrorfenyegetésből vagy terrorizmus gyanújából eredő következmények.
5. Járvány, vagy országos járvány.
6. Amennyiben **Ön** nem tartja be az Egészségügyi Világszervezet, vagy más kormányzati, nemzeti, nemzetközi vagy hivatalos hatóságok tanácsait vagy ajánlásait, ide értve azt az esetet is, amikor védőoltásra vagy más megelőző intézkedésekre van szükség.
7. Kereskedelmi vagy gazdasági szankció, vagy ENSZ határozat, amely megtiltja számunkra, a Generali Group más tagjai vagy az általunk igénybe vett más személyek számára, hogy szolgáltatásokat nyújtsunk a jelen biztosítási szerződés alapján.
8. Hatóság vagy kormányzati szerv döntése (például abban az esetben, ha az **Ön** vagyontárgyait lefoglalják, elkobozzák, megsemmisítik vagy károsítják; vagy a repülőgép ideiglenes vagy végleges törlesztéssel kapcsolatban költségtérítési igény merül fel), amelyet kormányzati vagy vámtisztviselők, repülőtéri hatóságok, polgári repülési hatóságok vagy más hasonló testületek közvetítenek bármely államban.
9. Kóros elváltozásokat mutató esetek, amelyek arra tekintettel keletkeznek, hogy a **Biztosított** szándékosan teszi ki magát nukleáris, biológiai vagy kémiai fertőző anyagok hatásának.
10. Devizaárfolyamokban bekövetkező változások.
11. Amennyiben a **Biztosított** önkéntesen vesz részt felkelésben, sztrájkban, verekezésben, támadásban, erőszakos bűncselekményben vagy bármilyen fogadásban (kivéve az önvédelem eseteit).
12. Amennyiben a **Biztosított** szükségtelenül teszi ki magát veszélynek (kivéve az emberi élet megmentésére irányuló cselekményeket).
13. A közvetlen vagy közvetett származékos károk, mint például az elmaradt haszon, kivéve, ha a biztosítási feltételek másként rendelkeznek.
14. Amennyiben a **Biztosított** nem válaszol őszintén és teljes körűen a **Biztosító** által a szerződés megkötésekor feltett kérdésekre, feltéve, hogy a kérdésre adott válaszok befolyásolták volna a **Biztosítót** a szerződés megkötésében.
15. Olyan károk, amelyek valamely erre vonatkozó kötelező nemzeti vagy regionális biztosítási rendszer, biztosítási vagy viszontbiztosítási alap által fedezve vannak.
16. Törvénytelen vagy rosszhiszemű cselekmények következményei.
17. Szállítási vagy hazaszállítási szolgáltatások, amelyet az általunk megbízott orvossal vagy bejegyzett egészségügyi szakemberrel előzetesen nem egyeztettek.
18. Fegyver és/vagy lőszer használatával a **Biztosított** által okozott **Kár**.
19. Nem vagyoni kár, beleértve az abból eredő kár megtérítését, hogy nem élvezte az **Utazást**, mivel lényeges problémák voltak az egyes utazási szolgáltatók szolgáltatásaival.
20. Házi állatokon kívüli más állatok által okozott károk.
21. A **Biztosított Veszélyes Tevékenységekben** történő részvételével összefüggő **Károk**.
22. Az **Utazás** részét képező esemény elmaradása, kivéve, ha ennek eredményeként az **Utazás** is lehetetlenné válik.
23. Amennyiben a polgári repülési hatóság, kikötői vagy más hatóság rendelkezései alapján bármely, fizető utasok szállítását szolgáló légi, szárazföldi vagy vízi járművet kivonnak a forgalomból.
24. Kellő számú résztvevő hiánya, érdeklődés hiánya vagy túlfoglalás.
25. Orvos vagy bejegyzett egészségügyi szakember tanácsa ellenére történő **Utazás**, illetve, ha a **Biztosított** a **Biztosító** kérése ellenére megtagadja az orvosi vizsgálaton történő részvételét.



### **Kárigény benyújtása**

Az alábbi rendelkezéseket kell alkalmazni valamennyi **Kárigény** benyújtása esetén.

**Kárigény** benyújtásához kérjük, értesítsen bennünket haladéktalanul telefonon vagy emailben annak érdekében, hogy küldeni tudjunk **Önnek** egy kárbejelentő nyomtatványt, amelyet a lehető leghamarabb, de legkésőbb attól számított 30 napon belül küldjön vissza részünkre, hogy tudomást szerez olyan eseményről, amely **Kárt** eredményezhet. Akadályoztatás esetén meghatalmazott is eljárhat **Ön** helyett.

Kérjük, az alábbi elérhetőségeken vegye fel velünk a kapcsolatot:

Europ Assistance Magyarország Kft.  
Telefon: +36 (1) 465-3772  
E-mail: operation@europ-assistance.hu

A **Biztosított** köteles csatolni minden információt és lényeges dokumentumot (ide értve az utazási dokumentumokat és fesztivál belépőket is), amelyet a **Biztosító** kér annak érdekében, hogy elbírálhassa a **Kárigényt**.

### **A Különös Feltételeknek való megfelelés**

A **Kárigény** benyújtására való általános szabályokon túlmenően a **Biztosított** köteles eleget tenni a különös biztosítási feltételeknek is, amelyek a biztosítási feltételek megfelelő pontjaiban találhatók.

### **Egyéb biztosítás**

Amennyiben a **Kárral** fenyegető esemény bekövetkezésének időpontjában más biztosítási szerződés is hatályban van (akár a **Biztosított**, akár más nevében), amely ugyanarra a veszteségre, kárra, kiadásra vagy felelősségre nyújt fedezetet, a **Biztosító** nem térít magasabb biztosítási összeget, mint ami a másik biztosításra tekintettel a **Kárból** arányosan terheli. Kárbejelentéskor a **Biztosított** köteles tájékoztatni a **Biztosítót** arról, rendelkezik-e más biztosítással.

### **A bizonyítékok és dokumentumok benyújtása**

A **Biztosított** köteles saját költségén minden információt, bizonyítékot és nyugtát benyújtani a **Biztosítóhoz**, amit a **Biztosító** kér, beleértve az orvos vagy bejegyzett egészségügyi szakember által aláírt egészségügyi igazolásokat, halotti bizonyítványokat, rendőrségi és más jegyzőkönyveket, amelyek a **Kárigény** bizonyításához szükségesek.

### **Kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség**

Minden **Biztosított** kötelessége, hogy elvárható gondosságot tanúsítson a veszteségek, károk, **Balesetek**, **Súlyos sérülések** és **Betegségek** megelőzése érdekében, úgy, mint ha nem volna biztosított. Ha a **Biztosító** álláspontja szerint valamely **Biztosított** nem tanúsította az elvárható gondosságot, megtagadhatja a **Kár** kifizetését.

### **Kamatok**

A **Biztosító** a biztosítási összegben felül nem fizet kamatokat, kivéve, ha a kifizetéssel indokolatlanul késedelembe esik azt követően, hogy a **Kárigény** elbírálásához szükséges valamennyi igazolást, információt és bizonyítékot benyújtották hozzá.

### **Tisztességtelenség és jogtalan kárigények**

A **Biztosító** megtagadja a **Kárfizetést** és haladéktalanul felmondja a biztosítást, amennyiben bármely **Biztosított**, vagy a nevükben eljáró személy **Kárigényt** jelent be, amelyről tudja, hogy tisztességtelen, illetve jogtalan eszközöket vesz igénybe annak érdekében, hogy hozzájusson a biztosítási összeghez, valamint hamis nyilatkozatot vagy szándékosan téves állítást tesz a biztosítás megkötése, illetve a **Kárigény** benyújtása vagy elbírálása során. A **Biztosító** ilyen esetekben jogosult rendőrségi feljelentést tenni.

### **Panaszok benyújtása**

Elköteleztük magunkat azaziránt, hogy kiváló minőségű szolgáltatást nyújtunk, és ezt fenn is tudjuk tartani. Mindazonáltal, amennyiben **Ön** nem elégedett a szolgáltatással, kérjük, haladéktalanul vegye fel velünk a kapcsolatot, adja meg biztosítási szerződésének adatait, hogy panaszát a lehető leghamarabb kezelni tudjuk:

Europ Assistance Magyarország Kft.  
HU, 1134 Budapest, Dévai utca 26-28.  
Email: panasz.szolgaltatas@europ-assistance.hu

Amennyiben nem elégedett azzal a móddal, ahogyan panaszát kezeljük, kérjük vegye fel a kapcsolatot az alábbi személlyel:

Compliance Officer (megfelelőségi tisztviselő)  
Europ Assistance S.A. Irish Branch  
4th Floor  
4-8 Eden Quay

Dublin 1  
D01 N5W8  
Ireland

A panaszok benyújtása nem érinti hátrányosan az **Ön** jelen szerződésben foglalt alapvető jogait.

**Pénzügyi Ombudsman Szolgálat**

Amennyiben elégedetlen maradna, jogosult felterjesznie az ügyét a **Lakóhelye szerinti ország** biztosításfelügyeleti hatóságához vagy ombudsmanjához, a jelen biztosítási feltételek mellékletében foglaltak szerint.



**MELLÉKLET – Helyi Biztosításfelügyeleti Hatóságok és/vagy Ombudsmanok**

<b>Tagállam</b>	<b>Panaszok benyújtásának helye</b>
<b>AUSZTRIA</b>	<b>FMA (Oszták Pénzügyi Felügyelet)</b> Complaint Management Otto-Wagner-Platz, 5 1090 Wien & Vienna
	<b>Biztosításközvetítőkkel kapcsolatos panaszok:</b> <b>Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend /</b> <b>Gazdasági, Családi és Ifjúsági Minisztérium</b> Stubenring 1, A-1010 Wien
<b>BELGIUM</b>	<b>Insurance Ombudsman Service (Pénzügyi Ombudsman)</b> Insurance Ombudsman Square de Meeûs 35 1000 Brussels – BELGIUM
<b>BULGÁRIA</b>	<b>Financial Supervision Commission (Pénzügyi Felügyelet)</b> 33, Shar Planina Str. Sofia 1303 – BULGARIA
<b>CIPRUS</b>	<b>Insurance Companies Control Service (Biztosításfelügyelet)</b> ICCS P.O.Box 23364 1682 Nicosia Cyprus
<b>CSEH KÖZTÁRSASÁG</b>	<b>CNB (Cseh Nemzeti Bank)</b> Consumer Protection Department Na příkopě28 115 03 Praha 1 - Česká republika
<b>DÁNIA</b>	<b>Ankenævnet for Forsikring</b> Anker Heergaards Gade 2, 1-1572 Copenhagen – DENMARK
<b>ÉSZTORSZÁG</b>	<b>Estonian Financial Supervision Authority (Észt Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete)</b> Sakala 4, Tallinn 15030 – ESTONIA
<b>FINNORSZÁG</b>	<b>FIN-FSA (Finanssivalvonta / Pénzügyi Felügyelet)</b> PL 103, 00101 – HELSINKI
	Kuluttajariitalautakunta/ Fogyasztói Panasztestület (bírószágon kívüli döntéshozó testület fogyasztói panaszok elbírálására) PL 306, 00531 – HELSINKI
	<b>Ombudsman (Vakuutus- ja rahoitusneuvonta / Finn Pénzügyi Ombudsmani Iroda, Vakuutuslautakunta / Finn Biztosítási Panaszkezelő Testület)</b> Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki – FINLAND F.A.O.: Vakuutus- ja rahoitusneuvonta / Finn Pénzügyi Ombudsman Bureau, Vakuutuslautakunta / Finn Biztosítási Panaszkezelő Testület
	<b>Consumer Agency &amp; Ombudsman Kuluttajavirasto Kuluttajavirasto</b> P.O. Box 5, 00531 Helsinki – FINLAND
<b>FRANCIAORSZÁG</b>	<b>ACP (Autorité de Contrôle Prudentiel)</b> DCPC / SIR 61 rue Taitbout 75436 PARIS CEDEX 09
<b>NÉMETORSZÁG</b>	<b>BAFIN</b> Bundesanstalt für Finanzdienstleistung Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn Germany
<b>GÖRÖGORSZÁG</b>	<b>Bank of Greece (Görög Nemzeti Bank)</b> Maria Kritikou 3, Amerikis Str., 10250 Athens – GREECE
<b>MAGYARORSZÁG</b>	<b>Magyar Nemzeti Bank</b> Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ Krisztina krt. 39 Budapest 1013 – MAGYARORSZÁG
<b>ÍRORSZÁG</b>	<b>Financial Services Ombudsman (Pénzügyi Szolgáltatások Ombudsmanja)</b> 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Ireland
<b>IZLAND</b>	<b>The Insurance Complaints Committee (Biztosítási Panaszok Testülete)</b> Sudurlandsbraut 32, 108 Reykjavík, Iceland
<b>OLASZORSZÁG</b>	<b>ISVAP</b> Via del Quirinale 21 00187 Roma – ITALY

Tagállam	Panaszok benyújtásának helye
LIECHTENSTEIN	<b>Financial Market Authority (FMA) (Pénzpiaci Felügyelet)</b> Heiligkreuz 8; P.O.Box 279; LI-9490 Vaduz; Liechtenstein
LITHUANIA	<b>Insurance Supervisory Commission of the Republic of Lithuania (Litván Biztosítá felügyeleti Bizottság)</b> Ukmergės g. 222, LT-07157 Vilnius, Lithuania
LUXEMBURG	<b>Commissariat aux Assurances</b> 7 boulevard Royal L-2449 Luxembourg
	<b>CSSF (Commission de Surveillance du Secteur Financier)</b> 110, route d'Arlon L-2991 Luxembourg
LETTORSZÁG	<b>Financial and Capital Market Commission (Pénz- és Tőkepiaci Bizottság)</b> Kungu street 1, Riga, Latvia, LV1050 Consumer Rights Protection Centre K. Valdemara Street 157 Eiga LV1013 – LATVIA
MÁLTA	<b>Consumer Complaints Manager (Fogyasztói Panaszok Kezelője)</b> Financial Services Consumer Helpdesk Malta Financial Services Authority Notabile Road BKR3000 Attard – MALTA
HOLLANDIA	<b>Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)</b> P.O. Box 93257 2509 AG The Hague – THE NETHERLANDS
NORVÉGIA	<b>Finanstilsynet (The Financial Supervisory Authority of Norway – Norvég Pénzügyi Felügyeleti Hatóság)*</b> Finanstilsynet Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo – Norway
	<b>Finansklagenemnda (The Financial Services Complaints Board – Pénzügyi Panaszkezelő Testület)</b> Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo – NORWAY
	<b>Klagenemnda for forsikringsmeglings- og gjenforsikringsmeglingsvirksomhet</b> Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo – NORWAY
LENGYELORSZÁG	<b>The Polish Financial Supervision Authority* (Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság)</b> Komisja Nadzoru Finansowego Departament Ochrony Klientów Pl. Powstańców Warszawy 1 00 - 950 Warszawa – Poland
	<b>The Arbitration Court at the Polish FSA (Lengyel Pénzügyi Felügyelet Mellett Működő Választottbíróóság)</b> Pl. Powstańców Warszawy 1 00 - 950 Warszawa – Poland
	<b>The Insurance Ombudsman (Biztosítási Ombudsman)</b> al. Jeruzolimskie 44, 00 - 024 Warszawa – Poland
PORTUGÁLIA	<b>Instituto de Seguros de Portugal</b> Avenida da República, 76, 1600-205 Lisboa, Portugal
ROMÁNIA	<b>The Insurance Supervisory Commission (Biztosítá felügyeleti Bizottság)</b> 18 th Amiral Constantin Balescu Street, sector 1, Bucharest011953 - ROMANIA 0040 21 316 78 80 Ioana FARSIROTU
SPANYOLORSZÁG	<b>DGSFP</b> Servicio de Reclamaciones Paseo de la Castellana, 44 28046 Madrid – ESPAÑA
SZLOVÁKIA	<b>Národná banka Slovenska (National Bank of Slovakia – Szlovák Nemzeti Bank)*</b> Národná banka Slovenska I. Karvaša 1 Bratislava 813 25 SLOVAK REPUBLIC
SZLOVÉNIA	<b>Mediation Centre at Slovenian Insurance Association (Szlovén Biztosítási Szövetség Mellett Működő Választottbíróóság)</b> Slovenian Insurance Association, Železna cesta 14 1000 Ljubljana – SLOVENIA

Tagállam	Panaszok benyújtásának helye
	<p><b>Ombudsman at the Slovenian Insurance Association (Szlovén Biztosítási Szövetség Mellett Működő Ombudsman)</b>  Slovenian Insurance Association, Železna cesta 14  1000 Ljubljana – SLOVENIA</p>
<b>SVÉDORSZÁG</b>	<p><b>Allmänna reklamationsnämnden (ARN) (The National Board for Consumer Disputes – Fogyasztói Viták Nemzeti Testülete)</b>  Box 174 / 101 23, Stockholm – SWEDEN</p>
<b>EGYESÜLT KIRÁLYSÁG</b>	<p><b>Financial Ombudsman Service</b>  The Financial Ombudsman Service  South Quay Plaza  183 Marsh Wall  London E14 9SR – UNITED KINGDOM</p>